

|  |
| --- |
| 常见问题 |
| 2022年维多利亚州公屋居民调查 |
| 文本 |

Simplified Chinese

简体中文版

# 调查的内容是什么？

Homes Victoria 希望了解维多利亚州各地公屋居民的意见和看法。这项调查将询问公屋居民在住房条件、住房服务、安全保障感以及社区联系等方面的看法。

# 为什么 Homes Victoria 要对公屋居民进行调查？

维多利亚州公屋居民调查（Victorian Public Housing Resident Survey）所收集的资料，有助 Homes Victoria 更深入了解居民的需要、愿望和服务体验。Homes Victoria 将利用这些信息来规划更好的服务，并与社区合作，针对他们最关心的事项进行改善。

# 我必须参与调查吗？

不。参与调查属自愿性质。如果公屋居民选择不参与调查，则其住房条件或住房服务均不会受到任何影响。Homes Victoria 不会知道您是否参与了调查。

# Roy Morgan 是什么机构？

Roy Morgan 是一家澳大利亚研究公司，并不隶属于 Homes Victoria。该公司有研究人员和访谈员组成的团队，在澳大利亚各地开展民意调查工作。他们代表 Homes Victoria 开展这项调查。

# 为什么 Roy Morgan 会有我的联系方式？

Homes Victoria 已向 Roy Morgan 提供了公屋居民的联系方式，完全是供开展调查之用。您的个人资料受到严格的规则保护。Roy Morgan 持有的公屋居民联系方式将在调查结束时全部销毁。

# 如果我决定参与这个调查，会涉及到什么？

Roy Morgan 访谈员将与公屋居民联系，询问他们是否愿意参与调查。如果您决定参与，则可以通过电话或在线方式做调查。

完成调查所需时间不会超过15分钟。如果您想用英语以外的语言做调查，则可要求他们安排口译员协助。

您可以在任何阶段退出调查，即使决定了参与，以后也可以改变主意。

# 所有公屋居民都有机会参与吗？

不。Roy Morgan 的访谈员将随机联系公屋居民，询问他们是否愿意参与。这些被联系的公屋居民是根据他们的年龄、性别和在维多利亚州的居住地随机选择的。这是因为 Homes Victoria 希望收集覆盖维多利亚州都会和乡镇地区各地的公屋居民意见。

# 参与调查是匿名的吗？

是的。Homes Victoria 不会看到任何能识别个人身份的数据。您的名字不会在任何情况下被认出，包括在内部报告或文件中。

# 我做这个调查有报酬吗？

是的。您将获得一张价值10澳元的超市代金券，以感谢您花时间做调查。一旦您完成了调查，Roy Morgan 就会将代金券发给您。

# 如果我对调查不满意或不乐意有人就调查事宜联系我，则可以向哪个部门投诉？

如果您对自己的个人资料使用方式有顾虑，对调查不满意或不乐意有人就调查事宜与您联系，请发送电邮至：[shr@homes.vic.gov.au](mailto:shr@homes.vic.gov.au) 与社会住房改革科（Social Housing Reform unit）联系。

# 如何查看调查的结果?

Homes Victoria 将于2022年底在网站上公布[调查结果](https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2020-victorian-public-housing-resident-survey) <https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2020-victorian-public-housing-resident-survey>。在这个网站上您也可以看到我们2020年的调查结果，这一年的调查中 Homes Victoria 听取了超过3,500名公屋居民的意见。

如需获得该文本的其他格式，请发电邮至：[SHR](mailto:shr@homes.vic.gov.au) <shr@homes.vic.gov.au>。

由地址位于：1 Treasury Place, Melbourne 的维多利亚州政府授权出版。

澳大利亚维多利亚州 Department of Families, Fairness and Housing 2022年2月版权所有©。

可在[2022年维多利亚州公屋居民调查（Victorian Public Housing Resident Survey](https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2022-victorian-public-housing-resident-survey)） <https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2022-victorian-public-housing-resident-survey>下载