

常见问题

2022 年维多利亚州公屋居民调查



官方文本

Simplified Chinese

简体中文版

调查的内容是什么？

Homes Victoria 希望了解维多利亚州各地公屋居民的意见和看法。这项调查将询问公屋居民在住房条件、住房服务、安全保障感以及社区联系等方面的看法。

为什么 Homes Victoria 要对公屋居民进行调查？

维多利亚州公屋居民调查（Victorian Public Housing Resident Survey）所收集的资料，有助 Homes Victoria 更深入了解居民的需要、愿望和服务体验。Homes Victoria 将利用这些信息来规划更好的服务，并与社区合作，针对他们最关心的事项进行改善。

我必须参与调查吗？

不。参与调查属自愿性质。如果公屋居民选择不参与调查，则其住房条件或住房服务均不会受到任何影响。Homes Victoria 不会知道您是否参与了调查。

Roy Morgan 是什么机构？

Roy Morgan 是一家澳大利亚研究公司，并不隶属于 Homes Victoria。该公司有研究人员和访谈员组成的团队，在澳大利亚各地开展民意调查工作。他们代表 Homes Victoria 开展这项调查。

为什么 Roy Morgan 会有我的联系方式？

Homes Victoria 已向 Roy Morgan 提供了公屋居民的联系方式，完全是供开展调查之用。您的个人资料受到严格的规则保护。Roy Morgan 持有的公屋居民联系方式将在调查结束时全部销毁。

如果我决定参与这个调查，会涉及到什么？

Roy Morgan 访谈员将与公屋居民联系，询问他们是否愿意参与调查。如果您决定参与，则可以通过电话或在线方式做调查。

完成调查所需时间不会超过 15 分钟。如果您想用英语以外的语言做调查，则可要求他们安排口译员协助。

您可以在任何阶段退出调查，即使决定了参与，以后也可以改变主意。

所有公屋居民都有机会参与吗？

不。Roy Morgan 的访谈员将随机联系公屋居民，询问他们是否愿意参与。这些被联系的公屋居民是根据他们的年龄、性别和在维多利亚州的居住地随机选择的。这是因为 Homes Victoria 希望收集覆盖维多利亚州都会和乡镇地区各地的公屋居民意见。

参与调查是匿名的吗？

是的。Homes Victoria 不会看到任何能识别个人身份的数据。您的名字不会在任何情况下被认出，包括在内部报告或文件中。

我做这个调查有报酬吗？

是的。您将获得一张价值 10 澳元的超市代金券，以感谢您花时间做调查。一旦您完成了调查，Roy Morgan 就会将代金券发给您。

如果我对调查不满意或不乐意有人就调查事宜联系我，则可以向哪个部门投诉？

如果您对自己的个人资料使用方式有顾虑，对调查不满意或不乐意有人就调查事宜与您联系，请发送电邮至：shr@homes.vic.gov.au 与社会住房改革科（Social Housing Reform unit）联系。

如何查看调查的结果？

Homes Victoria 将于 2022 年底在网站上公布[调查结果](https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2020-victorian-public-housing-resident-survey)。在这个网站上您也可以看到我们 2020 年的调查结果，这一年的调查中 Homes Victoria 听取了超过 3,500 名公屋居民的意见。

如需获得该文本的其他格式，请发电邮至：[SHR](mailto:SHR@homes.vic.gov.au) <shr@homes.vic.gov.au>。

由地址位于：1 Treasury Place, Melbourne 的维多利亚州政府授权出版。

澳大利亚维多利亚州 Department of Families, Fairness and Housing 2022 年 2 月版权所有©。

可在 [2022 年维多利亚州公屋居民调查 \(Victorian Public Housing Resident Survey\)](https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2022-victorian-public-housing-resident-survey)

<<https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2022-victorian-public-housing-resident-survey>> 下载