

|  |
| --- |
| أسئلة شائعة مكرّرة  استطلاع رأي سكان المساكن الحكومية في ولاية فيكتوريا لعام 2022 |
|  |

**مستند رسمي**

Arabic

عربي

**ما هو الموضوع الذي يدور حوله استطلاع الرأي؟**

تسعى وكالة Homes Victoria للحصول على آراء ووجهات نظر الأشخاص الذين يعيشون في المساكن الحكومية عبر ولاية فيكتوريا. سيسأل استطلاع الرأي سكان المساكن الحكومية عن آرائهم بشأن مساكنهم، وخدمات الإسكان، ومشاعر الأمن والأمان، والتواصل مع منطقتهم.

**لماذا تقوم وكالةHomes Victoria باستطلاع رأي الأشخاص الذين يعيشون في المساكن الحكومية؟**

ستساعد المعلومات التي تمّ جمعها من خلال استطلاع رأي سكان المساكن الحكوميةالفيكتوري (Victorian Public Housing Resident Survey) Homes Victoria على فهم احتياجات السكان وتطلعاتهم وتجاربهم بشكل أفضل. سوف تستخدم Homes Victoria المعلومات لتخطيط خدمات أفضل والعمل مع المجتمّع لتحسين القضايا الأكثر أهمية بالنسبة لهم.

**هل يجب عليّ القيام باستطلاع الرأي؟**

لا. إكمال الاستطلاع رأي تطوعي. إذا اختار سكان المساكن العامة عدم إكمال استطلاع الرأي، فلن يؤثر ذلك على خدمات الإسكان أو الإسكان بأي شكل من الأشكال. لن تعرف Homes Victoria ما إذا كنت قد شاركت أم لا.

**من هي شركة Roy Morgan؟**

# **إنّ شركة** Roy Morgan **هي شركة أبحاث أسترالية منفصلة عن وكالة** Homes Victoria**. لديهم فرق من الباحثين والمحاورين الذين يجرون استطلاعات الرأي في جميع أنحاء أستراليا. إنهم يجرون استطلاع الرأي نيابة عن** Homes Victoria**.**

# لماذا يوجد لدى شركة **Roy Morgan** تفاصيل الاتصال الخاصة بي؟

# **قدمت وكالة** Homes Victoria **تفاصيل الاتصال الخاصة بالسكان إلى شركة**Roy Morgan **لأغراض إجراء استطلاع الرأي بشكل صارم. وتوجد قواعد صارمة لحماية معلوماتك الخاصة. وسيتمّ التخلص من أي تفاصيل اتصال تحتفظ بها شركة** Roy Morgan **في نهاية استطلاع الرأي.**

# ما هي الأمور المشمولة إذا قررتُ إجراء استطلاع الرأي؟

# **سيتّصل المحاور من شركة**Roy Morgan **بسكان المساكن الحكومية لسؤالهم عمّا إذا كانوا يرغبون في إكمال استطلاع الرأي. فإذا قررتَ بأنك تريد المشاركة، يمكنك إجراء استطلاع الرأي على الهاتف أو عبر الإنترنت. ولن يستغرق استطلاع الرأي أكثر من 15 دقيقة لإكماله. فإذا كنت ترغب في إكمال استطلاع الرأي بلغة أخرى غير الإنجليزية، يمكنك طلب مترجم شفهي**. **ويمكنك الانسحاب من استطلاع الرأي في أي مرحلة، حتى إذا قررت المشاركة ثم غيّرت رأيك لاحقاً.**

# هل ستتاح لجميع السكان الفرصة للمشاركة؟

# **لا. سيتصل المحاورون من شركة** Roy Morgan **بمجموعة بشكل عشوائي من سكان المساكن الحكومية ليسألوهم إذا كانوا يرغبون في المشاركة. وقد تمّ اختيار أولئك الذين تمّ الاتصال بهم عشوائياً بناءً على أعمارهم وجنسهم والمنطقة التي يعيشون فيها في ولاية فيكتوريا. وذلك لأن وكالة** Homes Victoria **ترغب في سماع أصوات السكان من جميع الأعمار والأجناس والأشخاص في جميع أنحاء وولاية فيكتوريا الإقليمية.**

# هل المشاركة في استطلاع الرأي مجهولة الهوية؟

# **نعم. لن ترى وكالة**Homes Victoria **أبداً أي بيانات تحدّد هوية أي شخص. ولن يتمّ التعرف عليك بالاسم بأي حال من الأحوال، بما في ذلك التقارير الداخلية أو المستندات.**

# هل سأحصل على مال مقابل إجراء استطلاع الرأي؟

# **نعم. ستتلقّى قسيمة سوبر ماركت بقيمة** $10 **لشكرك على وقتك. سيتمّ إرسال هذه القسيمة إليك بواسطة شركة**Roy Morgan **بمجرد الانتهاء من استطلاع الرأي.**

# من الذي يمكنني أن أقدِّم شكوى إليه إذا لم أكن راضياً عن استطلاع الرأي أو إذا لم يتمّ الاتصال بي؟

# **إذا كنت قلقاً بشأن كيفية استخدام معلوماتك، أو إذا كنت غير راضٍ عن استطلاع الرأي أو غير راضٍ عن الاتصال بك، فيرجى الاتصال بوحدة إصلاح الإسكان الاجتماعي (**Social Housing Reform**) من خلال إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني** .[shr@homes.vic.gov.au](mailto:shr@homes.vic.gov.au)

# كيف أرى نتائج استطلاع الرأي؟

# **ستصدر وكالة** Homes Victoria **نتائج** [**الاستطلاع للرأي**](https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2020-victorian-public-housing-resident-survey)<https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2020-victorian**-**public-housing-resident-survey> **في أواخر عام 2022 على موقع الإسكان . وهذا أيضاً هو المموقع الذي يمكنك فيه رؤية نتائج استطلاع الرأي لعام 2020، والذي استمعت فيه وكالة**Homes Victoria **إلى أكثر من 3500 من سكان المساكن الحكومية.**

لاستلام هذا المستند بشكل مختلف، أرسل رسالة باليريد الالكتروني إلى [SHR](mailto:shr@homes.vic.gov.au) <shr@homes.vic.gov.au>.

مصرّح به ونشرته حكومة ولاية فيكتوريا، 1 Treasury Place, Melbourne.

© ولاية فيكتوريا، أستراليا، Department of Families, Fairness and Housing ، فبراير/ شباط .2022

متوفر على [استطلاع رأي سكان المساكن الحكومية في ولاية فيكتوريا لعام](https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2022-victorian-public-housing-resident-survey) 2022 <https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2022-victorian-public-housing-resident-survey>