

## أسئلة شائعة مكرّرة

استطلاع رأي سكان المساكن الحكومية في ولاية فيكتوريا لعام 2022



مستند رسمي

Arabic

عربي

### ما هو الموضوع الذي يدور حوله استطلاع الرأي؟

تسعى وكالة Homes Victoria للحصول على آراء ووجهات نظر الأشخاص الذين يعيشون في المساكن الحكومية عبر ولاية فيكتوريا. سييسأل استطلاع الرأي سكان المساكن الحكومية عن آرائهم بشأن مساكنهم، وخدمات الإسكان، ومشاعر الأمن والأمان، والتواصل مع منطقتهم.

### لماذا تقوم وكالة Homes Victoria باستطلاع رأي الأشخاص الذين يعيشون في المساكن الحكومية؟

استساعد المعلومات التي تمّ جمعها من خلال استطلاع رأي سكان المساكن الحكومية الفيكتوري (Victorian Public Housing Resident Survey) Homes Victoria على فهم احتياجات السكان وتطلعاتهم وتجاربهم بشكل أفضل. سوف تستخدم Homes Victoria المعلومات لتخطيط خدمات أفضل والعمل مع المجتمع لتحسين القضايا الأكثر أهمية بالنسبة لهم.

### هل يجب عليّ القيام باستطلاع الرأي؟

لا. إكمال الاستطلاع رأي تطوعي. إذا اختار سكان المساكن العامة عدم إكمال استطلاع الرأي، فلن يؤثر ذلك على خدمات الإسكان أو الإسكان بأي شكل من الأشكال. لن تعرف Homes Victoria ما إذا كنت قد شاركت أم لا.

### من هي شركة Roy Morgan؟

إنّ شركة Roy Morgan هي شركة أبحاث أسترالية منفصلة عن وكالة Homes Victoria. لديهم فرق من الباحثين والمحاورين الذين يجرون استطلاعات الرأي في جميع أنحاء أستراليا. إنهم يجرون استطلاع الرأي نيابة عن Homes Victoria.

### لماذا يوجد لدى شركة Roy Morgan تفاصيل الاتصال الخاصة بي؟

قدمت وكالة Homes Victoria تفاصيل الاتصال الخاصة بالسكان إلى شركة Roy Morgan لأغراض إجراء استطلاع الرأي بشكل صارم. وتوجد قواعد صارمة لحماية معلوماتك الخاصة. وسيتم التخلص من أي تفاصيل اتصال تحتفظ بها شركة Roy Morgan في نهاية استطلاع الرأي.

## ما هي الأمور المشمولة إذا قررت إجراء استطلاع الرأي؟

سيُتصل المحاور من شركة Roy Morgan بسكان المساكن الحكومية لسؤالهم عما إذا كانوا يرغبون في إكمال استطلاع الرأي. فإذا قررت بأنك تريد المشاركة، يمكنك إجراء استطلاع الرأي على الهاتف أو عبر الإنترنت. ولن يستغرق استطلاع الرأي أكثر من 15 دقيقة لإكماله. فإذا كنت ترغب في إكمال استطلاع الرأي بلغة أخرى غير الإنجليزية، يمكنك طلب مترجم شفهي. ويمكنك الانسحاب من استطلاع الرأي في أي مرحلة، حتى إذا قررت المشاركة ثم غيرت رأيك لاحقاً.

## هل ستتاح لجميع السكان الفرصة للمشاركة؟

لا. سيتصل المحاورون من شركة Roy Morgan بمجموعة بشكل عشوائي من سكان المساكن الحكومية ليسألهم إذا كانوا يرغبون في المشاركة. وقد تم اختيار أولئك الذين تم الاتصال بهم عشوائياً بناءً على أعمارهم وجنسهم والمنطقة التي يعيشون فيها في ولاية فيكتوريا. وذلك لأن وكالة Homes Victoria ترغب في سماع أصوات السكان من جميع الأعمار والأجناس والأشخاص في جميع أنحاء ولاية فيكتوريا الإقليمية.

## هل المشاركة في استطلاع الرأي مجهولة الهوية؟

نعم. لن ترى وكالة Homes Victoria أبداً أي بيانات تحدّد هوية أي شخص. ولن يتم التعرف عليك بالاسم بأي حال من الأحوال، بما في ذلك التقارير الداخلية أو المستندات.

## هل سأحصل على مال مقابل إجراء استطلاع الرأي؟

نعم. ستلقى قسيمة سوبر ماركت بقيمة \$10 لشركك على وقتك. سيتم إرسال هذه القسيمة إليك بواسطة شركة Roy Morgan بمجرد الانتهاء من استطلاع الرأي.

## من الذي يمكنني أن أقدّم شكوى إليه إذا لم أكن راضياً عن استطلاع الرأي أو إذا لم يتم الاتصال بي؟

إذا كنت قلقاً بشأن كيفية استخدام معلوماتك، أو إذا كنت غير راضٍ عن استطلاع الرأي أو غير راضٍ عن الاتصال بك، فيرجى الاتصال بوحدة إصلاح الإسكان الاجتماعي (Social Housing Reform) من خلال إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني [shr@homes.vic.gov.au](mailto:shr@homes.vic.gov.au).

## كيف أرى نتائج استطلاع الرأي؟

ستصدر وكالة Homes Victoria نتائج [الإستطلاع للرأي-2020](https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2020-victorian-public-housing-resident-survey) <<https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2020-victorian-public-housing-resident-survey>> في أواخر عام 2022 على موقع الإسكان. وهذا أيضاً هو الموقع الذي يمكنك فيه رؤية نتائج استطلاع الرأي لعام 2020، والذي استمعت فيه وكالة Homes Victoria إلى أكثر من 3500 من سكان المساكن الحكومية.

لاستلام هذا المستند بشكل مختلف، أرسل رسالة بالبريد الإلكتروني إلى [shr@homes.vic.gov.au](mailto:shr@homes.vic.gov.au) <SHR>.

مصرح به ونشرته حكومة ولاية فيكتوريا، 1 Treasury Place, Melbourne.

© ولاية فيكتوريا، أستراليا، Department of Families, Fairness and Housing، فبراير/ شباط 2022.

متوفر على [استطلاع رأي سكان المساكن الحكومية في ولاية فيكتوريا لعام 2022](https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2022-victorian-public-housing-resident-survey) <<https://www.housing.vic.gov.au/about/housing-news/2022-victorian-public-housing-resident-survey>>